

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI**

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE  
MARIUS NASTA  
LUNA Iunie 2022  
IEȘIRE Nr. 15904  
Anul 2022, Luna 06, Ziua 15

NR. REG. CE 19 /  
Iunie / 2022

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (7,0%)	28 (10,4%)
Nemulțumit	7 (8,1%)	23 (8,5%)
Mulțumit	23 (26,7%)	100 (37,0%)
Foarte mulțumit	50 (58,1%)	119 (44,1%)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (9,0%)	29 (10,7%)
Nemulțumit	2 (2,6%)	11 (4,1%)
Mulțumit	10 (12,8%)	59 (21,9%)
Foarte mulțumit	59 (75,6%)	171 (63,3%)

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	3 (3,9%)	24 (8,9%)
Nemulțumit	9 (11,7%)	35 (13,0%)
Mulțumit	39 (50,6%)	144 (53,3%)
Foarte mulțumit	26 (33,8%)	67 (24,8%)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (3,9%)	33 (12,2%)
NU	74 (96,1%)	237 (87,8%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)



**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	4 (5,5%)	21 (7,8%)
Nemulțumit	3 (4,1%)	20 (7,4%)
Mulțumit	19 (26,0%)	117 (43,3%)
Foarte mulțumit	47 (64,4%)	112 (41,5%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	67 (94,4%)	237 (87,8%)
NU	4 (5,6%)	33 (12,2%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	63 (90,0%)	228 (84,4%)
NU	7 (10,0%)	42 (15,6%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	60 (88,2%)	212 (78,5%)
NU	8 (11,8%)	58 (21,5%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,5%)	2 (0,7%)
NU	67 (98,5%)	268 (99,3%)

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0%)	2 (0,8%)
NU	64 (100%)	263 (99,2%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)